

Vacature Medewerker Servicedesk (i.o.)

Wil jij werken binnen een dynamische organisatie en ben je toe aan een nieuwe stap binnen jouw carrière? Op onze locatie in Oisterwijk hebben wij ruimte voor een nieuwe collega! Kom jij ons team versterken?

Als Medewerker Servicedesk draag je zorg voor effectieve en efficiënte ICT-voorzieningen ter ondersteuning van bedrijfsprocessen van én bij de klant. Je beheert en onderhoudt (online) werkplekken en apparatuur en weet adequaat te handelen tijdens escalaties.

Het IT team is o.a. verantwoordelijk voor de IT infrastructuur en de werkplekken met alle bijbehorende voorzieningen. Jij bent met twee collega's het eerste aanspreekpunt voor alle IT gerelateerde zaken en je zorgt voor een goede afhandeling van alle incidenten.

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden en taken:

- ✓ Je bent verantwoordelijk voor de optimale beschikbaarheid van de systemen.
- ✓ Het uitvoeren van onderhoud, het tijdig herkennen en oplossen van storingen en het leveren van eerste en tweedelijns ondersteuning.
- ✓ Beheren en onderhouden van (remote) werkplekken.
- ✓ Signaleren, definiëren en onderzoeken van de mogelijkheden ter verbetering van de informatieprocessen en ICT-voorzieningen.
- ✓ Proactieve actieplannen en zorgdragen voor adequate vastlegging tijdens escalaties.
- ✓ Zelfstandig en projectmatig uitvoeren van implementaties en migraties op Microsoft gebied.
- ✓ Je bent verantwoordelijk voor het beheer van 30 interne werkplekken, daarnaast beheren we voor onze klanten ook nog ± 700 werkstations.

Funcctie-eisen

Wij zijn op zoek naar een proactieve Medewerker Servicedesk. Je wil hard werken en geeft niet snel op; problemen zijn er om opgelost te worden! Securitech Detection & Verification vindt een goede privé-werk-balans belangrijk, we zijn daarom op zoek naar een medewerker die woonachtig is in het gebied tussen Breda, Tilburg, Eindhoven, Den Bosch en Waalwijk.

Daarnaast;

- ✓ Heb jij een relevante ICT studie afgerond in combinatie met relevante werkervaring.
- ✓ Of zit jij in je laatste jaar van een ICT opleiding.
- ✓ Ben je bekend met Microsoft gebaseerde oplossingen zoals Windows Server en Exchange.
- ✓ Ben je bekend met Firewall toepassingen.
- ✓ Je hebt ervaring met het analyseren en oplossen van netwerk- en werkplekproblemen.
- ✓ Je beschikt over MCSA-certificering (pré).
- ✓ Je bent een energieke, no-nonsense gesprekspartner met een gezonde dosis humor en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden
- ✓ Ben je accuraat en stressbestendig.
- ✓ Heb je een klantgerichte en oplossingsgerichte instelling.
- ✓ Een groot verantwoordelijkheidsgevoel.
- ✓ Ben je bereid om buiten reguliere werktijden telefonische ondersteuning te leveren. (Avond en weekend storingsdienst)

Bedrijfsprofiel

Wij bestaan al meer 25 jaar en hebben zowel nationaal als internationaal een imago op het gebied van de ontwikkeling, advisering en verkoop van detectie- en verificatie apparatuur opgebouwd. Wat voor apparatuur? Apparatuur dat alle soorten ID-documenten, zoals paspoorten en rijbewijzen, automatisch op echtheid controleert. Daarnaast hebben wij een Fraudedesk (particulier recherchebureau dat bestaat uit Document Specialisten), zij kijken real-time mee met een document indien de scanner of een klant daar twijfels over heeft.

Vanuit het gezellige kantoor in Oisterwijk werken op dit moment ongeveer 30 medewerkers om deze diensten te kunnen verlenen. Kom jij ons team versterken?

Aanbod

Een toffe werkomgeving met eigenzinnige, humoristische collega's. Bij Securitech werk je met een mooi en groot klantenbestand. In een familiale werksfeer krijg jij veel verantwoordelijkheid, vrijheid, kansen om door te groeien en mee te denken en om te bouwen aan verbeteringen binnen onze organisatie.

Marktconforme beloning, collectieve pensioenregeling, arbeidsongeschiktheids- ongevallen- en ziektekostenverzekering.

De mogelijkheid om jezelf te blijven ontwikkelen middels het volgen van trainingen en natuurlijk zijn er voldoende kansen voor je binnen de organisatie.

Een dag bij Securitech Detection & Verification is nooit hetzelfde.

Word jij happy van deze vacature? Please let us know at personeelszaken@securitech.nl